

ИНСТРУКЦИЯ ПО СЕРВИСНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ООО «ПКФ ЦИФРОВЫЕ ПРИБОРЫ»

1. При обращении за сервисным обслуживанием Заказчик обязан заполнить и предоставить Исполнителю анкету.

Анкета

Наименование предприятия	
Юр. адрес	
ИНН / КПП	
Контактный телефон, факс	
e-mail	
Контактное лицо	
Наименование, ИНН/КПП организации-владельца СИ ¹	

Фактический адрес	
-------------------	--

Вид отгрузки (подчеркнуть): самовывоз, доставка курьерской службой Исполнителя за отдельную плату

Адрес доставки	<i>Указать точный адрес доставки, при выборе: Доставка курьерской службой Исполнителя за отдельную плату</i>
----------------	--

Просим провести техническое обслуживание и (или) модернизацию изделий:

Модель Перечислите все принадлежности с зав. номерами	Зав. номер	Модернизация ДА (указать тип нового ИИБ*, необходимость дооснащения) / НЕТ	Ремонт ДА (указать вид неисправности) / НЕТ	Поверка Да / НЕТ
1) Октава-110А, шумомер-вибромметр	A091111	ДА. Хочу приобрести микрофонный кабель ЕХС010R, ветрозащиту и новый микрофонный капсюль М-201	ДА. Упал микрофон, не стабильный сигнал	ДА
Р200, предусилитель	060102		ДА. Упал	
ВМК-205, капсюль микрофонный	60001		ДА, возможно сломан	
МК-265, капсюль микрофонный	1564			
АР2038, вибродатчик	4232			
Адаптер 110А-IEPE	0123			

¹ При заказе поверки средств измерений, принадлежащих разным организациям, заявитель оформляет отдельные анкеты для каждой организации-владельца.

Модель Перечислите все принадлежности с зав. номерами	Зав. номер	Модернизация ДА (указать тип нового ИИБ*, необходимость дооснащения) / НЕТ	Ремонт ДА (указать вид неисправности) / НЕТ	Поверка Да / НЕТ
2) Экофизика 110А-НФ	БФ200001		НЕТ	ДА
P200, предусилитель	070203			
МК-265, капсуль микрофонный	1433			
3) ПЗ-80-ЕН500, антенна	130045		НЕТ	ДА
4) АК-1000, калибратор акустический	0312		НЕТ	ДА

*ИИБ Экофизика-110А-НФ (Белая), ИИБ Экофизика-110А (1 канал, Белая), ИИБ Экофизика-111В

Внимание! НЕ НУЖНО присылать в сервис и на поверку следующие принадлежности:

- напольные платформы (003ОП, 004ОП);
- адаптеры для крепления вибродатчиков (кубики, адаптеры кисти руки, различные диски, магниты и мастику);
- штативы, держатели и прищепки для микрофонов;
- зарядные устройства для аккумуляторов;
- отвертки и пр. инструменты, не относящиеся к средству измерения.

Также, здесь, после таблицы, можете оставить свои комментарии и пожелания к выполнению сервисных работ или дооснащению прибора.

№ счета (если уже был выставлен)	Указать номер счета
---	----------------------------

Анкета направляется в ООО «ПКФ Цифровые приборы» по электронной почте service@octava.info в случае предварительного заказа на **выставление счета (внимание! предварительный счет не выставляется на услуги по ремонту)**.

Анкета обязательно прикладывается к изделиям, предоставляемым для технического обслуживания. Изделия, предоставленные без анкеты или с не полностью оформленной анкетой, помещаются на склад временного хранения до получения полных данных.

- Средства измерения доставляются ЗАКАЗЧИКОМ на сервисное обслуживание за свой счет в офис ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу: 129085, г. Москва, ул. Годовикова, д. 9, Технопарк «Калибр», стр.12, подъезд 12.1, этаж 2, комн. 2.3. Доставка до склада транспортной компании или до почтового отделения (ПОЧТА России) не допускается.
- Средства измерения должны доставляться ЗАКАЗЧИКОМ в упаковке, исключающей их повреждение. Средства измерения должны быть очищены от грязи и укомплектованы всеми принадлежностями, которые необходимы для их функционирования и тестирования, в том числе элементами питания, датчиками, соединительными кабелями и пр.
- При необходимости Заказчик самостоятельно за свой счет проверяет информацию о действительности реквизитов и полномочий Исполнителя, используя открытые ресурсы:
 - Единый государственный реестр юридических лиц Российской Федерации (www.egrul.nalog.ru).
 - Реестр уведомлений о начале деятельности по производству эталонов единиц величин, стандартных образцов и средств измерений (www.gost.ru).
 - Реестры Федеральной службы по аккредитации (www.fsa.ru).
- Дополнительные сведения: копии устава и учредительных документов, приказов, бухгалтерской отчетности, свидетельств о постановке на налоговый учет и пр., предоставляются Исполнителем при подписании договоров **на сумму не менее 150 000 руб.**