



**ПРИБОРОСТРОИТЕЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ
«ОКТАВА-ЭЛЕКТРОНДИЗАЙН»
ООО «ПКФ Цифровые приборы»**

Программное обеспечение Signal+WEB

**ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ПКДУ.411100.001.027
Редакция 4**

Москва
2024 г.

**Сервисный центр приборостроительного объединения
«Октава-ЭлектронДизайн» находится по адресу:**

г. Москва, ул. Годовикова, д.9

service@octava.info

ООО «ПКФ Цифровые приборы» (производство и ремонт – номер в реестре уведомлений Росстандарта 120СИ0000030312), **ООО «Октава»** (поставка оборудования).

Адрес для переписки: 129281, Москва, ул. Енисейская, д. 24, 150

Тел. / факс: +7 (495) 225-55-01

e-mail: info@octava.info

www.octava.info

Оглавление

1. Назначение.....	5
2. Источники и виды телеметрии	5
3. Комплект поставки ПО Signal+WEB	6
4. Начало работы с программой Signal+WEB.....	6
5. Способы работы с программой Signal+WEB.....	6
6. Лицензия ПО Signal+WEB.....	7
7. Работа с программой Signal+WEB.....	8
8. Правила использования сервера мониторинга <code>monit.octava.info</code>	13
9. Интерфейс пользователя сервера мониторинга.....	Ошибка! Закладка не определена.
Приложение 1. Краткое руководство пользователя (Быстрый запуск).....	13
Приложение 2. Ошибки и способы их устранения.....	15

1. Назначение

Программное обеспечение **Signal+WEB** предназначено для приёма, сохранения и передачи на удалённый сервер телеметрии результатов измерений приборов серий **ЭКОФИЗИКА, Экофизика-110А, Экофизика-110В, Экофизика-111В, Экофизика-500, ОКТАВА-111, ОКТАВА-110А, ОКТАВА-101ВМ, ОКТАВА-101АМ, ОКТАВА-121, ОКТАФОН-110** (в том числе в комплектациях **Октафон-110М, Октафон-110А.IP**), **ПЗ-81, ПЗ-80, ЭКОТЕРМА-1-DIN, 110-IEPE-DIN**. Работа может осуществляться с несколькими приборами одновременно. ПО рассчитано на работу в операционной системе **Windows XP/Vista/7/8/10/11**. Программа поставляется на CD-диске.

2. Источники и виды телеметрии

Приборы могут быть подключены к компьютеру:

- через адаптеры **Эко-DIN-DOUT** и **Эко-DINx2** в исполнениях **L** и **RF** согласно таблице 1,
- непосредственно по USB: для приборов семейства **Экофизика, Октава-111** согласно таблице 1,
- по локальной сети (для **Октафон-110М, Экофизика-500, приборы Экофизика-110А в исп. Белая/111В/110В в исп. Белая** при подключении через EcoNet).

Таблица 1. Поддерживаемые виды и адаптеры телеметрии

Прибор	Выход прибора	Адаптеры телеметрии			
		Эко-DIN-DOUT (L, RF)	USB-кабель	ЭКО-DINx2 (L, RF)	EcoNet
Экофизика-110А (110А-Белая, HF-Белая)	DOUT	ДА	НЕТ	НЕТ	Задействованы оба интерфейсных выхода (см. документацию EcoNet)
Экофизика-110В (Белая)	USB	НЕТ	ДА	НЕТ	
Экофизика-111В					
Октава-111 Экофизика-500	USB	НЕТ	ДА	НЕТ	НЕТ
Экофизика-110А Экофизика-110В Экофизика-110А (HF) Экофизика ОКТАВА-110А-ЭКО ОКТАВА-121 ОКТАВА-110А ОКТАВА-101АМ ОКТАВА-101ВМ	DOUT	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ
Экотерминал	DOUT	ДА	НЕТ	НЕТ	НЕТ
ОКТАФОН-110А 110-IEPE-DIN ПЗ-80-ЕН500, ПЗ-	DIN-6P	ДА	НЕТ	ДА	НЕТ

80-Е ПЗ-81-01, 02, 03 ЭкоТерма-1-DIN					
Октафон-110М Экофизика-500	Ethernet	Локальная сеть			

3. Комплект поставки ПО Signal+WEB

В программный пакет ПО Signal+WEB входят:

- исполняемый файл **Signal+WEB.exe**;
 - исполняемый файл **Signal+WEB.bat**, используется для запуска программы с сохранёнными пользователем настройками конфигурации;
 - текстовый файл **Signal+WEB.cfg**, содержит сохранённую конфигурацию настроек;
 - сервисные файлы **TeleDescFile.bin** и **ftd2xx.dll**;
 - лицензионный файл **license.dat**, используется только при передаче данных на удалённый сервер;
 - пакеты драйверов для работы с адаптерами телеметрии.
- Этот комплект формируется поставщиком ПО.

4. Начало работы с программой Signal+WEB

Для установки программы **Signal+WEB** необходимо скопировать её на встроенный накопитель ПК. Копировать необходимо всю папку с перечнем файлов согласно п.3.

Программу можно открыть, запустив непосредственно исполняемый файл **Signal+WEB.exe** (конфигурация по умолчанию), или запустив файл **Signal+WEB.bat** с сохранённой конфигурацией настроек.

5. Способы работы с программой Signal+WEB

Программа позволяет получать телеметрию результатов измерений в режиме реального времени с одного или нескольких приборов и сохранять её следующими способами:

- Сохранение результатов измерений на удалённый сервер в Интернете (monit.octava.info);
- Сохранение результатов измерений в бинарный файл;
- Сохранение результатов измерений в текстовый файл.

В зависимости от конфигурации программы возможна любая комбинация из трёх доступных способов сохранения, каждый из способов сохранения имеет свои ограничения. Информация о возможностях и особенностях каждого способа приведена в таблице 2.

Включение/выключение функции сохранения результатов измерений на удалённый сервер осуществляется при первоначальной конфигурации поставщиком ПО. Сохранение результатов измерений этим способом начинается автоматически при запуске ПО и начале приёма телеметрии.

Настройки сохранения результатов на удалённый сервер, в бинарный и/или текстовый файлы (в том числе включение этих опций записи в файл) осуществляется пользователем через интерфейс ПО. Эти настройки хранятся в конфигурационном файле.

Таблица 2. Способы сохранения результатов измерений при работе с ПО Signal+WEB

	Сохранение результатов измерений на удалённый сервер	Сохранение результатов измерений в бинарный файл	Сохранение результатов измерений в текстовый файл
Состав сохраняемых данных	Задаётся пользователем индивидуально для каждого прибора (см. п. 7.3).*	Все измеряемые прибором параметры (полная телеметрия)	Задаётся пользователем индивидуально для каждого прибора (см. п. 7.3).*
Способ работы с данными	WEB-интерфейс учётной записи monit.octava.info (см. раздел 8)	ПО Signal+ (версии Light, RTD или Ultima), базовая обработка – в ПО EcoUniT	Текстовые редакторы
Интервал между двумя последовательными записями	Задаётся пользователем индивидуально для каждого прибора через параметр Темп (см. п. 7.3).*	Задаётся пользователем индивидуально для каждого прибора (см. п. 7.3). *	Определяется при начальной конфигурации ПО, настройка хранится в конфигурационном файле.**
Минимальный интервал между двумя последовательными записями	1 секунда	Зависит от типа прибора, но не более 1 секунды.	1 секунда
Длительность временного интервала телеметрии результатов измерений в одном файле	–	Задаётся пользователем индивидуально для каждого прибора (см. п. 7.3). Не может быть менее 1 минуты.*	Определяется при начальной конфигурации ПО, настройка хранится в конфигурационном файле. Не может быть менее 1 минуты. **
Способ маркировки данных временем	По системному времени компьютера, на котором установлено ПО.	По времени прибора.	По системному времени компьютера, на котором установлено ПО.

* Настройка хранится в конфигурационном файле и может быть изменена пользователем через интерфейс ПО в вкладках подключенных приборов, см. п.7.3.

** Настройка хранится в конфигурационном файле, устанавливается поставщиком при начальной настройке и может быть изменена пользователем через интерфейс ПО в вкладке «Настройка» одновременно для всех подключенных приборов, см. п.7.2.

6. Лицензия ПО Signal+WEB

Функции накопления результатов измерений, полученных по телеметрии, в бинарный файл доступны при отсутствии лицензии.

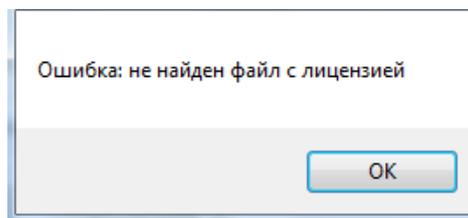
Функции передачи результатов измерений на сервер в Интернете требуют наличия в папке, в которой размещено ПО **Signal+WEB**, лицензионного файла **license.dat**. Этот файл относится к конкретной учётной записи пользователя на сервере **monit.octava.info**.

Примечание. Возможность передачи результатов измерений одним прибором на несколько серверов или на сервер **monit.octava.info**, но в несколько учётных записей

одновременно не предусмотрена. Для передачи результатов измерений, полученных разными приборами, в разные учётные записи, необходимо запустить несколько копий ПО Signal+WEB, каждая копия должна находиться в своей папке с соответствующим файлом **license.dat**.

Таким образом, пакет **Signal+WEB** может быть установлен на неограниченное количество компьютеров.

Если лицензионный файл неверный или отсутствует, то при попытке запустить программу появится информационное окно, сообщающее об ошибке.



Для восстановления лицензии необходимо обратиться к разработчикам (info@octava.info) и сообщить **VIN** своего прибора и **Имя пользователя** для учётной записи на сервере **monit.octava.info**.

7. Работа с программой Signal+WEB

7.1. Подготовка к работе

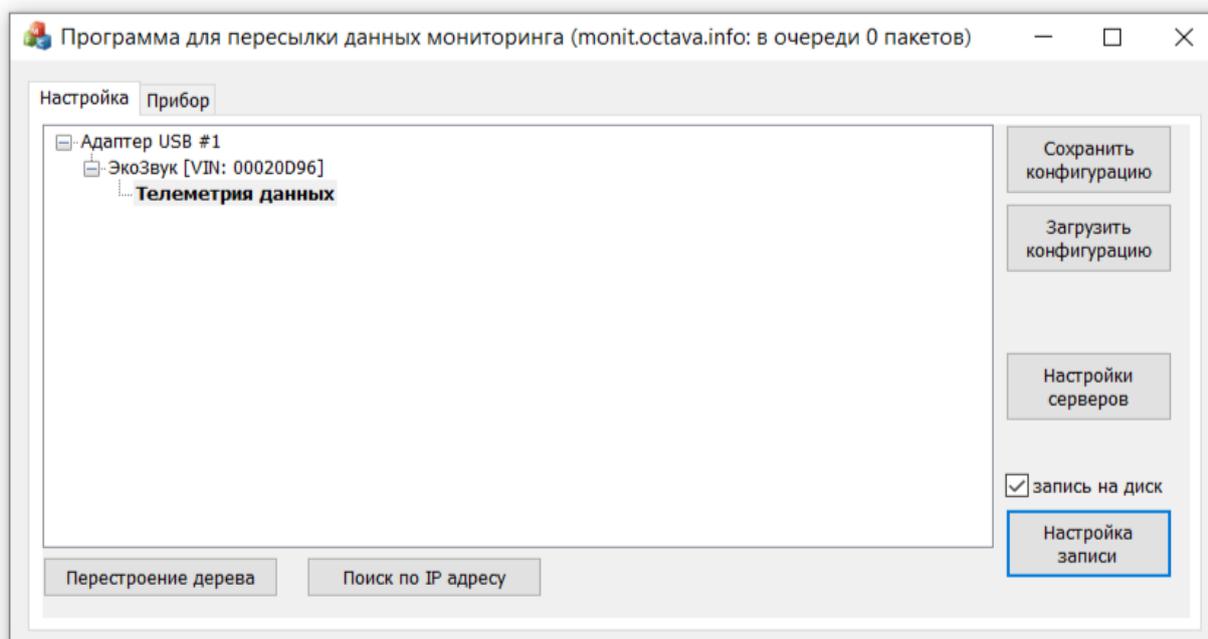
До начала работы с программой необходимо убедиться, что системное время на используемых компьютере и приборе соответствует точному времени (отклонение не может быть более 10 минут). На компьютере рекомендуется включить синхронизацию системного времени с точным через Интернет.

В противном случае сервер **monit.octava.info** не сможет распознать передаваемые файлы данных.

Для работы с телеметрией данных на ПК необходимо установить драйверы USB-Device-Driver и DIN-DOUT-Driver (доступны на сайте www.octava.info). Для Windows 10 и выше установка драйвера USB-Device-Driver не требуется.

7.2. Работа с вкладкой Настройка

При запуске программа осуществляет поиск подключенных приборов. Найденные приборы показываются в дереве во вкладке **Настройка**. Для обновления списка необходимо щёлкнуть кнопку **Перестроение дерева**.



Некоторые приборы поддерживают не один, а несколько типов телеметрии. Доступные варианты телеметрии выделены жирным шрифтом. При двойном щелчке на варианте телеметрии в дереве для прибора создается отдельная вкладка. В имени вкладки отображается тип подключенного прибора и его идентификатор **VIN**.

Примечание. ПО **Signal+WEB** не поддерживает приём и работу с телеметрией временных форм сигнала. Для работы с телеметрией такого типа необходимо применять ПО **Signal+Ultima**.

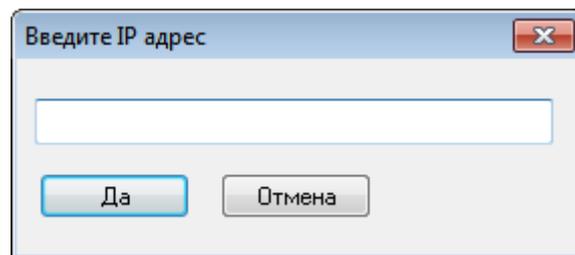
Если телеметрия данных прибора уже запущена, прибор не будет отображаться в списке доступных приборов во вкладке **Настройка**. Для того, чтобы прибор снова стал доступен к выбору, необходимо **Закрывать соединение** во вкладке с подключённым прибором.

Кнопки **«сохранить конфигурацию»** и **«загрузить конфигурацию»** служат для сохранения и восстановления полного набора настроек программы:

- подключенных приборов,
- выбранных параметров,
- темпа выдачи данных на сервер,
- настройки записи в бинарные и текстовые файлы.

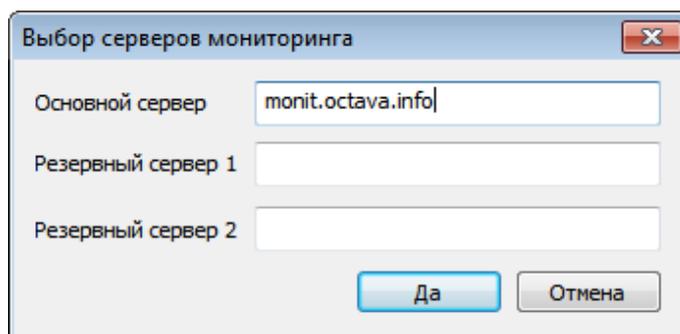
Чтобы загрузить программу с сохранённой конфигурацией, следует запустить файл **Signal+WEB.bat**.

Кнопка «Поиск по IP адресу» вызывает окно, где можно ввести IP адрес устройства для прямого подключения устройств, использующих для подключения к ПК локальную сеть (Октафон-110А, Экофизика-500, приборы с подключением через EcoNet).

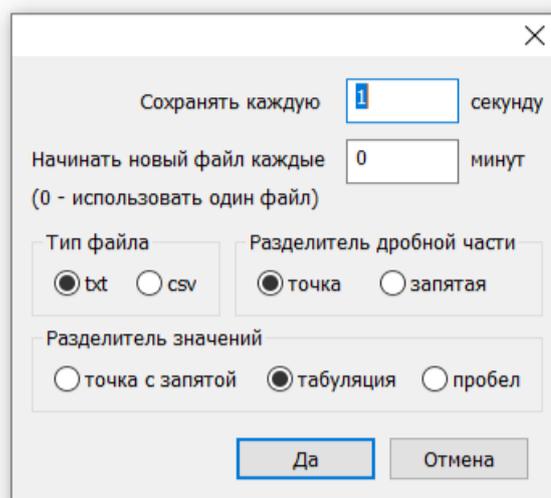


Кнопка **«настройки серверов»** вызывает окно с возможностью установки основного и резервных серверов. Отправка данных на резервный сервер осуществляется, если основной сервер недоступен.

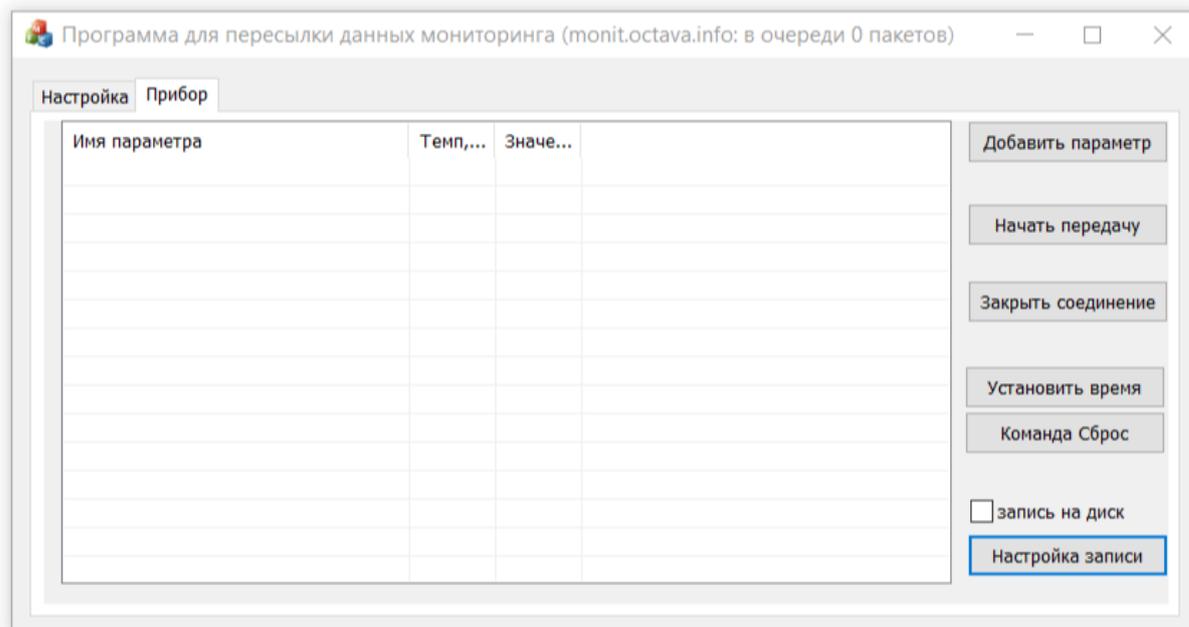
По умолчанию основной сервер - monit.octava.info



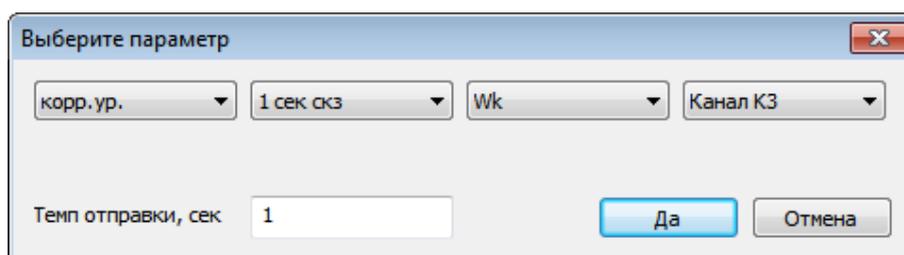
Флаг «Запись на диск» активирует запись в текстовый файл. Параметры записи и формат текстового файла настраиваются в окне, вызываемом кнопкой «Настройка записи».



7.3. Работа с вкладками подключенных приборов



В этой вкладке с помощью кнопки «**Добавить параметр**» можно задать результаты измерения, предназначенные к отправке на сервер и сохранению в текстовый файл. Здесь же задается темп выдачи на сервер в секундах, т.е. определяется, какой временной интервал будет между передаваемыми на сервер данными (к записи в текстовый файл эта настройка не относится). Если согласно данной настройке данные отправляются реже, чем компьютер получает с прибора пакеты телеметрии с результатами измерений, то отправляться на сервер будут только результаты измерений из ближайшего по времени пакета. Каждая запись результатов измерений при отправке на сервер и при записи в текстовый файл маркируется временем компьютера.



Для удаления параметра из списка нужно выделить параметр в списке, нажать правую клавишу мыши и в выпадающем меню выбрать пункт «удалить».

Кнопка «**Закрыть соединение**» прекращает работу с прибором и закрывает его вкладку.

Кнопка «**Начать передачу**» запускает процесс регулярной выдачи выбранных результатов измерения на сервер. Нажатие кнопки «**Прекратить передачу**» завершает процесс обмена с сервером. Для каждого прибора старт и завершение обмена с сервером осуществляется независимо.

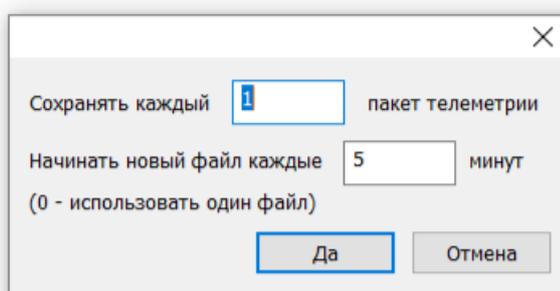
Кнопка «**Установить время**» вызывает команду подстройки встроенных часов подключенного прибора по часам ПК, на котором запущено **ПО Signal+WEB**.

Кнопка «**Команда сброс**» вызывает команду «Сброс» на подключенном устройстве (эквивалентно нажатию кнопки «Сброс» на самом приборе).

Сохранение данных на компьютер

Кнопка «**запись на диск**» запускает и завершает процесс сохранения полного набора результатов измерений на компьютере в бинарный файл. Файлы сохраняются в папку с именем VIN_XXXXX, где XXXXX – VIN прибора. Папки создаются автоматически в корневой для ПО Signal+WEB папке. Состояние кнопки (активирована/неактивирована) хранится в конфигурационном файле. Если программа запущена с настройками согласно конфигурационному файлу (через **Signal+WEB.bat**) и этот файл содержит настройку активации записи, то запись в бинарный файл начнётся автоматически при запуске ПО.

Для каждого прибора сохранение в бинарный файл осуществляется независимо. Настройка «**запись на диск**» для каждого подключенного прибора работает независимо. Настройки сохранения в файл можно поменять с помощью кнопки «**настройка**».



В строке «**Сохранять каждый ... пакет телеметрии**» указывается, как часто будет сохраняться в бинарный файл информация об измеряемых параметрах, т. е. в этой строке задаётся дискретность бинарного файла. Темп поступления пакетов телеметрии зависит от используемого для измерений прибора и режима измерений.

В строке «**Начинать новый файл каждые ... минут**» задаётся частота перехода записи в новый бинарный файл с завершением работы со старым. В случае, когда пользователем будет задано, например, сохранение каждые 60 минут или каждые 20 минут, через час он получит один или три записанных файла соответственно. Не допускается работа в сторонних приложениях с файлом, в который в настоящий момент ведётся запись.

Пример 1.

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
2018_10_09_15_34_47.bin	09.10.2018 15:37	Файл "BIN"	422 КБ
2018_10_09_15_38_29.bin	09.10.2018 15:45	Файл "BIN"	1 176 КБ
2018_10_10_14_36_10.bin	10.10.2018 14:37	Файл "BIN"	199 КБ
2018_10_10_14_37_24.bin	10.10.2018 14:39	Файл "BIN"	120 КБ
2018_10_10_14_39_25.bin	10.10.2018 14:41	Файл "BIN"	70 КБ
2018_10_10_14_41_25.bin	10.10.2018 14:43	Файл "BIN"	6 КБ
2018_10_10_14_43_47.bin	10.10.2018 14:46	Файл "BIN"	4 КБ
2018_10_10_14_46_04.bin	10.10.2018 14:48	Файл "BIN"	4 КБ
2018_10_10_14_48_21.bin	10.10.2018 14:50	Файл "BIN"	4 КБ
2018_10_10_14_50_38.bin	10.10.2018 14:52	Файл "BIN"	4 КБ
2018_10_10_14_52_55.bin	10.10.2018 14:55	Файл "BIN"	4 КБ
2018_10_10_14_55_12.bin	10.10.2018 14:57	Файл "BIN"	4 КБ
2018_10_10_14_57_29.bin	10.10.2018 14:59	Файл "BIN"	3 КБ

Для выделенной группы файлов задана настройка "Сохранять каждый 100 пакет телеметрии, поэтому они имеют небольшой объём"

Пример 2.

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
2018_10_09_15_34_47.bin	09.10.2018 15:37	Файл "BIN"	422 КБ
2018_10_09_15_38_29.bin	09.10.2018 15:45	Файл "BIN"	1 176 КБ
2018_10_09_15_49_01.bin	09.10.2018 15:52	Файл "BIN"	627 КБ
2018_10_10_14_32_10.bin	10.10.2018 14:34	Файл "BIN"	344 КБ
2018_10_10_14_34_10.bin	10.10.2018 14:36	Файл "BIN"	350 КБ
2018_10_10_14_36_10.bin	10.10.2018 14:37	Файл "BIN"	199 КБ
2018_10_10_14_37_24.bin	10.10.2018 14:39	Файл "BIN"	120 КБ
2018_10_10_14_39_25.bin	10.10.2018 14:41	Файл "BIN"	70 КБ
2018_10_10_14_41_25.bin	10.10.2018 14:43	Файл "BIN"	6 КБ
2018_10_10_14_43_47.bin	10.10.2018 14:46	Файл "BIN"	4 КБ
2018_10_10_14_46_04.bin	10.10.2018 14:48	Файл "BIN"	4 КБ
2018_10_10_14_48_21.bin	10.10.2018 14:50	Файл "BIN"	4 КБ
2018_10_10_14_50_38.bin	10.10.2018 14:52	Файл "BIN"	4 КБ
2018_10_10_14_52_55.bin	10.10.2018 14:55	Файл "BIN"	4 КБ
2018_10_10_14_55_12.bin	10.10.2018 14:57	Файл "BIN"	4 КБ
2018_10_10_14_57_29.bin	10.10.2018 14:59	Файл "BIN"	3 КБ
2018_10_12_16_11_44.bin	12.10.2018 16:13	Файл "BIN"	326 КБ
2018_10_12_16_13_44.bin	12.10.2018 16:15	Файл "BIN"	350 КБ
2018_10_12_16_15_44.bin	12.10.2018 16:17	Файл "BIN"	350 КБ
2018_10_12_16_17_44.bin	12.10.2018 16:19	Файл "BIN"	349 КБ
2018_10_12_16_19_44.bin	12.10.2018 16:21	Файл "BIN"	350 КБ
2018_10_12_16_21_44.bin	12.10.2018 16:23	Файл "BIN"	349 КБ
2018_10_12_16_23_44.bin	12.10.2018 16:25	Файл "BIN"	296 КБ

Для выделенной группы файлов установлена частота перехода записи в новый бинарный файл 2 минуты

Работа с бинарными файлами (просмотр, постобработка, преобразование и т.п.) описана в соответствующем разделе ПО Signal+ или EcoUniT.

7.4. Запись результатов измерений в текстовый файл

Состояние настройки «Запись результатов измерений в текстовый файл» (активирована / не активирована) устанавливается с помощью флага «Запись в файл» в вкладке «Настройка» и хранится в конфигурационном файле. Если программа запущена с настройками согласно конфигурационному файлу и этот файл содержит настройку активации записи, то запись в текстовый файл начнётся автоматически при запуске ПО.

Кроме активации рассматриваемой функции конфигурационный файл содержит настройки:

1. перечень сохраняемых параметров;
2. интервал между двумя последовательными записями в файл;
3. частота перехода записи в новый текстовый файл с завершением работы со старым;
4. используемый тип разделителя столбцов;
5. расширение создаваемого текстового файла с записями (.csv или .txt)

Интервал между двумя последовательными записями в файл не может быть меньше секунды. Если данные в текстовый файл записываются реже, чем компьютер получает с прибора пакеты телеметрии с результатами измерений, то записываться в файл только результаты измерений из ближайшего по времени пакета.

Переход записи в новый текстовый файл с завершением работы со старым не может быть настроен чаще, чем раз в минуту. Не допускается работа в сторонних приложениях с файлом, в который в настоящий момент ведётся запись.

Данные сохраняются в файлы с именем год_месяц_день_час_минута_секунда.txt (дата + время начала записи).

В первой строке сохранённого текстового файла выводятся заголовки параметров:

- первая колонка – время поступления данных.
- вторая и последующие колонки – наименования сохраняемых параметров в последовательности, которая задана в окне программы **Signal+WEB**. Для каждого параметра приведен VIN прибора, с которого получены данные.

Столбцы разделены между собой знаком табуляции; строки – символом перевода строки.

Сохранённые таблицы можно открыть с помощью программ для работы с таблицами.

	A	B	C	D	E	F
1	Время	ЭкоЗвук (VIN: 00020DB5) 1/3окт. Slow 250Гц	ЭкоЗвук (VIN: 00020DB5) Slow A	ЭкоЗвук (VIN: 00020DB5) Slow Z		
2	16:14:32	5.43	29.19	32.00		
3	16:14:33	5.43	29.19	32.00		
4	16:14:34	5.43	29.19	32.00		
5	16:14:35	5.43	29.19	32.00		
6	16:14:36	6.09	29.19	32.00		
7	16:14:37	5.87	29.19	32.00		
8	16:14:38	5.89	29.19	32.00		
9	16:14:39	5.51	29.19	32.00		
10	16:14:40	5.75	29.21	32.00		
11	16:14:41	5.63	29.21	32.00		
12	16:14:42	5.87	29.25	32.00		
13	16:14:43	5.77	29.22	32.00		
14	16:14:44	6.06	29.22	32.00		
15	16:14:45	5.91	29.19	32.00		
16	16:14:46	5.78	29.23	32.00		
17	16:14:47	5.88	29.21	32.00		

Настройка сохранения данных в текстовый файл с помощью редактирования конфигурационного файла

Настройка может осуществляться не только через пользовательский визуальный интерфейс, но и с помощью редактирования конфигурационного файла Signal+WEB.cfg. Для настройки сохранения данных в текстовый файл служит параметр `save_as_text`. В качестве его значения идут два неотрицательных целых числа. Первое – темп сохранения в секундах (0 – не сохранять). Второе – темп закрытия старого и начала файла с новым именем, заданный в минутах (0 – не менять файл).

7.5. Особенности работы с Октафон-110М, Октафон-110А.ИР, EcoNet

Следует избегать ситуаций, когда результаты измерений с Октафон-110М, Октафон-110А.ИР или с устройства, подключенного к ПК с помощью EcoNet поступают на monit.octava.info в одну учётную запись одновременно напрямую с прибора (согласно его настройкам) и через ПО Signal+WEB.

Предварительная настройка (тип телеметрии, включение/выключение поляризации, и др.) должна осуществляться сервисным ПО ETH2DIN_Util, входящим в комплект Октафон-110М. ПО Signal+WEB не содержит эту функциональность.

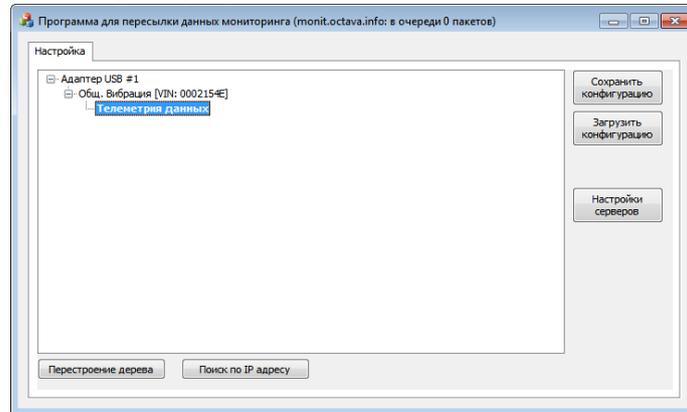
Приборы **Октафон-110М** не имеют встроенных часов. В связи с этим результаты измерений этими приборами будут маркироваться системным временем компьютера, на котором установлено ПО Signal+WEB, а не временем прибора как во всех остальных случаях.

8. Правила использования сервера мониторинга *monit.octava*

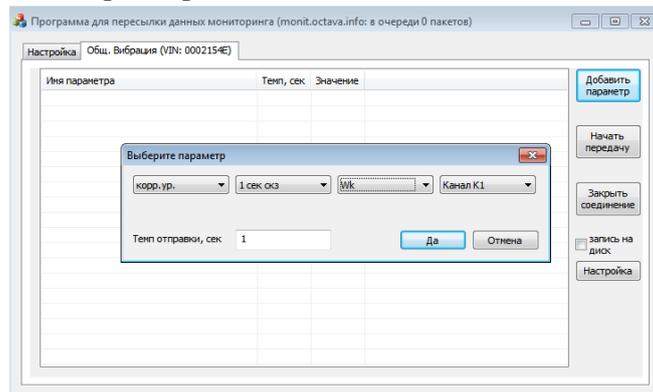
Инструкция пользователя сервисом мониторинга octava.info изложена в документе «Сервис мониторинга monit.octava. ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ПКДУ.411100.001.039»

Приложение 1. Краткое руководство пользователя (Быстрый запуск) при работе в режиме передачи данных на сервер monit.octava.info

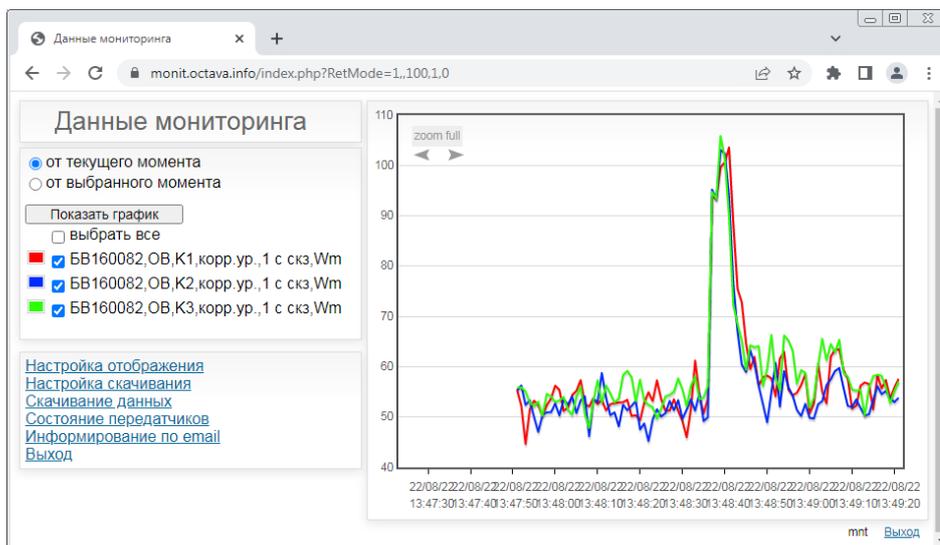
1. Подключить прибор (Октава, Экофизика или иной) к компьютеру через USB или адаптер Эко-DIN-DOUT.
2. Запустить измерения в необходимом режиме на приборе (к примеру, в режиме Общая вибрация).
3. Открыть Signal+Web, выбрать устройство.



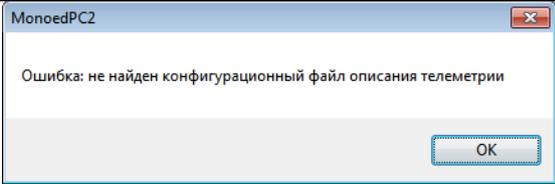
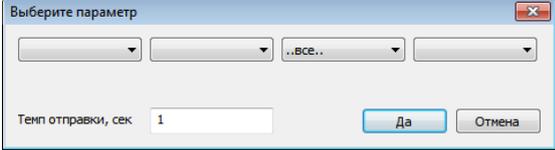
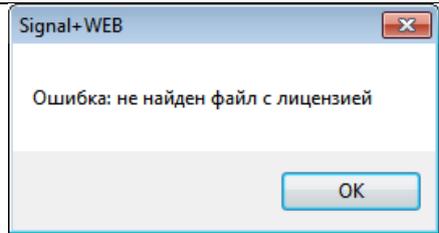
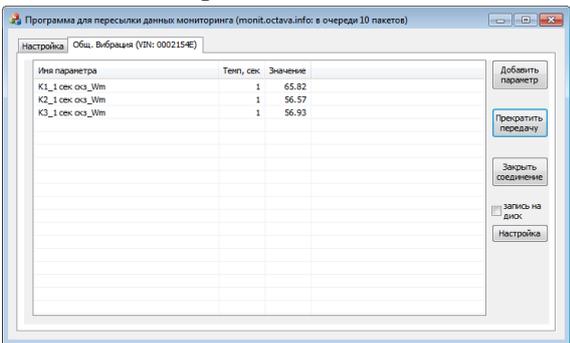
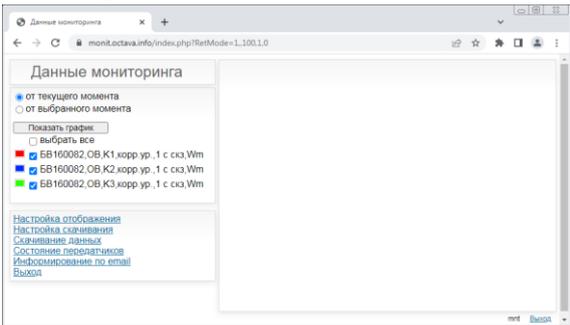
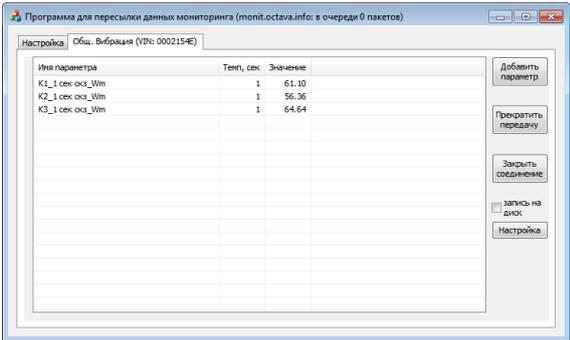
4. Добавить необходимые параметры.

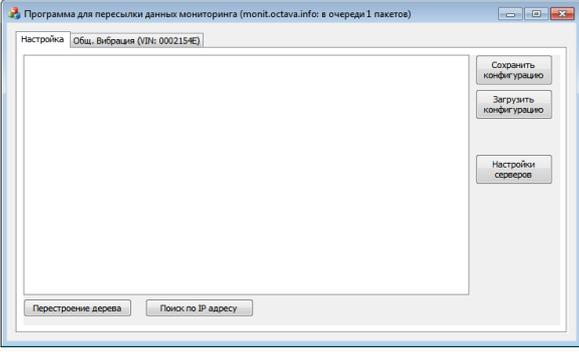
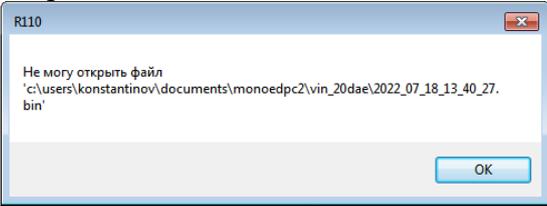
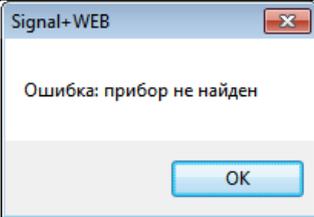


5. Нажать кнопку «начать передачу».
6. Зайти на monit.octava.info в свой аккаунт и проверить поступают ли данные с прибора.



Приложение 2. Ошибки и способы их устранения.

Ошибка	Возможные причины	Способ устранения
	В папке с ПО Signal+WEB отсутствуют необходимые файлы.	Добавить файлы TeleDescFile.bin и ftd2xx.dll из комплекта поставки в папку с программой.
	Измерительный режим не включен на приборе.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Включить нужный измерительный режим. 2. Перезапустить Signal+Web.
	В папке с ПО Signal+Web отсутствует лицензионный файл license.dat	<ol style="list-style-type: none"> 1. Скопируйте лицензионный файл license.dat в папку с ПО. 2. Файл должен иметь название строго «license.dat» !
<p>Копятся неотправленные пакеты данных</p> 	Отсутствует Интернет-соединение или лицензионный файл.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Восстановить интернет-соединение. 2. Проверить наличие лицензионного файла в папке с ПО.
<p>Данные не отображаются на сервере мониторинга.</p>  <p>И при этом неотправленные пакеты данных не копятяся.</p> 	Лицензионный файл соответствует иной учетной записи.	В папку с ПО необходимо поместить лицензионный файл, соответствующий учетной записи monit.octava.info, с которой ведется просмотр данных измерений. Лицензионный файл привязан к другой учетной записи monit.octava.info.

Ошибка	Возможные причины	Способ устранения
<p>Пустой список при перестроении дерева или не отображается необходимый прибор.</p> 	<p>Прибор не подключен или подключен неправильно.</p>	<p>Подключить прибор по USB или через адаптер Эко-DIN-DOUT в зависимости от возможностей прибора (см. Таблицу 1, стр. 4).</p>
<p>Локально записанный файл не открывается.</p> 	<p>Программа не завершила запись файла.</p>	<p>Скопировать файл в другое место или закрыть ПО Signal+WEB или дождаться прекращения работы ПО Signal+WEB с этим файлом.</p>
	<p>Прибор из списка во вкладке «настройка» не доступен.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Переподключить прибор к ПК. 2. Нажать кнопку «Перестроение дерева»